

# DECLARACION DE NO DISCRIMINACIÓN

El Departamento de Salud Mental del Condado Imperial (ICBHS por sus siglas en Inglés) cumple con las leyes Federales y Estatales de derechos civiles. ICBHS no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, sexo, color, religión, origen nacional de ascendencia, identificación de grupos étnicos, edad, discapacidad mental, discapacidad física, condición médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual.

---

Si cree que ICBHS lo ha discriminado de alguna manera, puede comunicarse con Representante de los Derechos del Paciente al:

Gilda Adame, Representante de los Derechos del Paciente en:

**Dirección:** 202 North 8<sup>th</sup> Street, El Centro, CA

**Teléfono:** (442) 265-1561 **Fax:** (442) 265-1583

O también puede presentar una queja en persona, por fax o por teléfono. Si necesita ayuda, el Representante de Derechos Paciente está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles por teléfono, por escrito o por correo electrónico:

- Por teléfono: Llame 1-800-368-1019.

Para las personas con problemas auditivos o del habla, llame al TTY/TDD 1-800-537-7697.

- Por escrito: Llene un formato de queja o envíe una carta a:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos  
200 Independence Avenue,  
SW Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

- Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Electrónicamente: Visite el Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

El Departamento de Salud Mental del Condado Imperial proporciona:

- Ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para ayudarles a comunicarse mejor, tal como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios de idiomas gratuitos para personas cuyo idioma principal no es el Inglés, tal como:
  - Intérpretes calificados o Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Departamento de Salud Mental del Condado Imperial de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. al (442) 265-1525 o para las personas que tienen problemas auditivos o del habla, llame al TTY/TDD 1-800-539-8868.

